



Wie erhalten Sie die VR-Kennung?

Die VR-Kennung wird von der Bank für jeden Kunden automatisch angelegt und kann von Ihnen im Onlinebanking wie folgt abgefragt werden.

- Rufen Sie das Onlinebanking über unsere Homepage auf.
- Wechseln Sie auf den Reiter "Kontonummer"
- Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrer Kontonummer und Ihrer 5-stelligen Geheimzahl (PIN) an.
- Wählen Sie in der Navigation am linken Seitenrand den Punkt "VR-Kennung verwalten".
- Sie erhalten jetzt eine Übersicht der für Sie eingerichteten VR-Kennungen. Ist zu einer VR-Kennung bereits ein Anmelde-name (Alias) vergeben, wird er an dieser Stelle ebenfalls angezeigt.
- Drucken Sie die Seite mit Ihrer VR-Kennung aus und nehmen Sie sie zu Ihren Unterlagen, falls Sie die VR-Kennung zu einem späteren Zeitpunkt erneut benötigen.

Das sollten Sie wissen!

Verwalten Sie Ihre Konten im Onlinebanking über mehrere "Kontengruppen" (separate Anmeldung mit einer eigenen PIN), wurde zu jeder Kontengruppe auch eine eigene VR-Kennung eingerichtet. In diesem Fall führen Sie bitte die oben genannten Schritte mehrfach aus und rufen die VR-Kennung für jede "Kontengruppe" separat ab.